

● МЕДИАПРОЕКТ «ПРОФИ - И ТОЧКА»

# Почтальон - это призвание

**Первая почтовая сеть появилась в нашей стране еще в 19 веке, когда в почтовый ящик упало первое письмо. Значимость почты и в наши дни так же высока, несмотря на развитие интернета и мобильной связи. О том, как сегодня работают почтальоны, что изменилось в этой профессии, а что осталось неизменным, я узнала у почтальона из поселка Коммунары Екатерины Кокорева.**

**- Екатерина, расскажите, как Вы начали работать на почте, почему выбрали именно эту специальность?**

- Я родилась и выросла в поселке Мельниково. Мама много лет проработала в сельском хозяйстве дояркой, а папа трудился сварщиком, но рано умер - мне было 5 лет. Мой старший брат Руслан тоже рано покинул этот мир. Когда я была еще подростком, семья переехала в Санкт-Петербург, где я окончила колледж традиционной культуры в Пушкине, получила квалификацию «Портной-закройщик». Потом мы с мамой снова вернулись сюда, для того чтобы заниматься воспитанием племянника, который остался сиротой. Некоторое время жили в Мельниково, а затем купили квартиру в Коммунарах. Поначалу я работала администратором в мельниковской бане, а после переезда в Коммунары устроилась в почтовое отделение № 188764, где тружусь вот уже 8 лет. Своей семьей я тоже обзавелась - муж Сергей работает в Приозерске на стадионе «Юность» в числе обслуживающего персонала.

Моя героиня рассказала, что очень любит свою работу, потому что нравится общаться с людьми и еще приятно, когда рядом дружные и отзывчивые коллеги.

- В нашей профессии очень много сегодня появилось нового: мы не только приносим жителям свежие новости, но и, к примеру, помогаем пенсионерам, доставляя им необходимые товары, чтобы пожилым людям не нужно было лишний раз ходить в магазин - это одна из новых функций почты.

Говоря про направления работы почтовой службы, Екатерина Кокорева перечислила такие неизменные услуги, как оформить подписку на газету или журнал, отправить телеграмму, открытку или письмо, получить посылку, выдать пенсию, принять коммунальные платежи. А вот что изменилось: теперь у «Почты России» есть в каждом отделении свой

магазин с широким ассортиментом товаров - их можно приобрести как в помещении почты, так и купить непосредственно у почтальона, который принесет все нужное на дом. Также на почте теперь можно заказать лекарства, получить госуслуги, приобрести лотерейные билеты, оформить страховку, кредит или карточку «Почты банка» и даже бесплатно измерить показатели здоровья.

Во «владении» моей героини - все жилые дома в Коммунарах. Еще два почтальона отделения обслуживают участки в поселках Кротово и Синево. Чтобы успеть обойти их, специалисты каждый день на ногах с самого утра. График работы у коммунарского почтового отделения - с 9 часов утра до 5 часов вечера, почта открыта по средам, четвергам и субботам.

**- Скажите, какое время года самое активное на почте?**

- Пожалуй, это осень и зима. А еще много хлопот перед праздничными датами, особенно перед Новым годом. Также не так давно из-за пандемии было очень много доставок домой. Летом, как правило, поменьше, потому что многие в отпусках.

**- Поделитесь, как проходит ваш обычный рабочий день.**

- Когда мы утром приходим на работу, то сначала весь коллектив собирается на планерку, ее проводит наша заведующая Маргарита Заборская. Затем, получив утреннюю почту, мы, почтальоны, должны все рассортировать, на что уходит около часа. Дальше занимаемся доставкой: собираем сумку и - в путь. В повседневной деятельности главное - в бодром темпе преодолевать большие расстояния. При этом заснеженные дороги, небрежно убранные или не посыпанные песком улицы иногда становятся настоящим препятствием в работе.

Но даже когда ты идешь вся насквозь промокшая или по грязным улицам, то все равно на работе ты дол-



Екатерина Кокорева.

Здание почтового отделения в пос. Коммунары.



Фото с сайта yandex.ru

жен быть спокойным и терпеливым. Конечно же, есть и приятные моменты, когда встречаешь улыбающееся лицо подписчика или получателя пенсии, который рад нашему приходу, предлагает отдохнуть за чашкой чая, поговорить о жизни. Мне повезло - на моем участке с людьми нет проблем, мы с ними всегда находим общий язык. Меня просят иногда сходить в магазин за продуктами или помочь при оплате услуг ЖКХ, даже обращаются с небольшими просьбами - лампочку вкрутить, с телефоном разобраться, если есть какой-то сбой, или батарейку в фонарике поменять. Потому что среди моих клиентов много одиноких и пожилых людей, так что им некому помочь, даже выслушать и поговорить с ними некому. По окончании работы мы приносим на почту выручку, а также заполняем получен-

ные извещения для отчетности. После оформления все сдается оператору, который вносит данные в электронную базу. Раньше писали вручную, а теперь цифровизация: компьютеры и мобильные аппараты стали верными помощниками.

К слову, то, что в деятельности почтальонов много времени иногда уходит на оказание элементарной помощи одиноким или пожилым жителям, уже взято на вооружение руководством «Почты России». Как известно, даже есть пилотные проекты, в рамках которых апробируется модель оказания элементарной медицинской помощи: приходя к своему клиенту на дом, сотрудник почты может измерить давление, провести простые медицинские процедуры, просто узнать о состоянии здоровья жителей или вызвать «скорую помощь».

В нашем разговоре речь также зашла о проблемах современной почты. Например, о том, что с процессом коммерциализации почтовой деятельности пришли и новые требования - планы по продажам, например. А значит, встал вопрос о том, какие отделения прибыльны, а какие убыточны. Сельские почтовые отделения сразу попали в разряд последних, потому что покупательная способность населения в деревнях, по понятным причинам, невысокая. Убыточные сельские почтовые отделения сегодня «оптимизируют», то есть переводят, например, на «усеченный» режим работы - вместо 5-6 дней на трехдневный режим работы, что отражается и на зарплатах сотрудников.

**- А сколько средняя зарплата у почтальона?**

- Средняя заработная пла-

та у взрослого населения особенно пользуются спросом газеты «Вести», «Лечебные письма пенсионеров», вестник «ЗОЖ», журнал «Моя прекрасная дача» и районная газета «Красная звезда». Когда идет подписка, то мы с коллегами объясняем, как лучше это сделать, подсказываем приемлемые варианты.

Екатерина добавила, что главное в работе - везде успевать и не уставать, а в целом такая профессия позволяет всегда быть в тонусе. Когда доставляешь людям посылки и письма, радуешь подписками на интересные издания и тебя за это все благодарят, то получаешь дополнительный позитивный импульс.

**- Как Вам кажется, трудно ли научиться профессии почтальона?**

- Думаю, не очень. Обычно мы обучаем в течение месяца, посвящаем в нюансы работы, такие как сортировка корреспонденции, писем, доставка почтовых отправок, периодической печати и пенсий, водим по маршруту. А вот чему не научишь - это быть контактным, отзывчивым человеком, что очень важно в работе почтового сотрудника. Также претендент на почтальона должен быть ответственным и честным, потому что нам выделяются крупные суммы денежных средств (пенсии) и еще потому что каждое письмо очень важно - для кого-то может быть жизненно важно.

Напоследок мы затронули тему, а есть ли преимущество в работе почтальона. Екатерина Кокорева уверена, что в этой специальности есть своя привлекательность: можно расширить свой круг общения и завязать полезные знакомства, есть возможность много времени проводить в движении и на свежем воздухе, а также следует учесть то, что, как правило, у почтальонов гибкий график - это дает время для домашних дел или на подработку<sup>[47]</sup>

Людмила ЛОГИНОВА  
Фото предоставлено автором



ПРОФИ  
- И ТОЧКА

та почтальона составляет около 15 тысячи рублей. Конкретно почтальоны в нашем отделении получают около 9 тысяч рублей, потому что нас перевели на 3-дневку, то есть на 0,6 ставки. Также есть накладные по продаже товаров почты. От суммы проданного работник получает 6%.

По словам моей героини, на работе ее держит не зарплата, а скорее привычка и позитивная атмосфера, а еще нравится то, что тебя ждут клиенты, которые все родные земляки.

**- Скажите, а насколько активно люди выписывают сейчас газеты или журналы?**

- Эта услуга всегда популярна. Газеты выписывают не только пожилые люди. Детям тоже выписывают журналы - это актуально и удобно: например «3/9 царство», «Мишкины сказки», «Непоседы» и «Фантазе-